

GEMEINDE KÜRNACH

Landkreis Würzburg

Glasfaserausbau in Kürnach

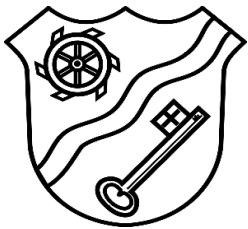
Bereits im Dezember 2022 hat die Gemeinde eine gemeinsame Erklärung mit der Fa. GlasfaserPlus GmbH zum Glasfaserausbau in Kürnach unterzeichnet.

Die Fa. GlasfaserPlus GmbH ist ein Beteiligungsunternehmen der Telekom Deutschland GmbH. Aufgabe des Unternehmens ist die Errichtung von Glasfasernetzen in Deutschland. Die Telekom selbst ist Partner der GlasfaserPlus GmbH und wird ihre Endkundenprodukte auf dem Netz der GlasfaserPlus GmbH anbieten. Die Telekom vereinbart im Auftrag der GlasfaserPlus GmbH die Rahmenbedingungen für den Glasfaserausbau in der Gemeinde Kürnach. Der Ausbau erfolgt durch die GlasfaserPlus GmbH auf eigene Kosten. Das bedeutet, dass der Gemeinde Kürnach durch den Ausbau keine Kosten entstehen.

Die Möglichkeit des Glasfaseranschlusses für alle Grundstücke bedeutet definitiv, dass es während des Ausbaues bauliche Tätigkeiten im gesamten Gemeindegebiet geben wird. Diese werden nicht alle gleichzeitig erfolgen. Allerdings muss mit Beeinträchtigungen in wechselnden Bereichen gerechnet werden. Der technische Ausbau wird in enger Abstimmung mit der Gemeinde erfolgen.

Lt. Aussage der GlasfaserPlus GmbH sollen die Ausbauarbeiten in Kürnach im Oktober 2024 beginnen und voraussichtlich ein Jahr andauern. Voraussetzung hierfür ist, dass die GlasfaserPlus GmbH bis zu diesem Zeitpunkt eine geeignete Ausbaufirma findet, was derzeit sehr schwierig ist. Zum jetzigen Zeitpunkt hat die Gemeinde noch keine Kenntnis über die Beauftragung einer Ausbaufirma.

Derzeit fragt die Telekom auf verschiedenen Wegen das Interesse der Nutzer an der Umstellung der Anschlüsse auf Glasfaser ab. Bei einer Umstellung sollen bei der Wahl des bisher gebuchten Tarifes bzw. bei der Wahl der bisherigen Übertragungsgeschwindigkeit keine zusätzlichen Kosten entstehen. Allerdings ist eine Mindestgeschwindigkeit von 50 Mbit/s Voraussetzung für die Nutzung des Glasfaseranschlusses.



GEMEINDE KÜRNACH

Landkreis Würzburg

Ein Vorteil des Anschlusses während der Ausbauphase ist, dass die Telekom die Anschlussgebühr für ihre Kunden von derzeit ca. 800 € erlässt. Dies bedeutet, dass man bis zum Ausbau im Bereich des eigenen Anwesens die Möglichkeit hat, den Anschluss zu beauftragen.

Die technische Umsetzung auf dem Grundstück

- Lage des Übergabepunktes / Grundanschlussdose im Haus
- Leitungsführung auf dem Grundstück
- notwendige Verkabelungen im Haus
- erforderliche Geräte (Router / Modem)

wird ebenfalls vor dem Ausbau des Bereichs des eigenen Grundstückes durch die GlasfaserPlus GmbH bzw. die beauftragte Ausbaufirma besprochen.

Dies bedeutet allerdings, dass um diese Beratung bzw. Absprache zu führen, bis dahin zwingend ein Auftrag für die Umstellung des Anschlusses auf Glasfaser erteilt sein muss.

Dies ist die uns bisher bekannte Vorgehensweise. Allerdings sind wir in regelmäßigem Austausch mit der GlasfaserPlus GmbH bzw. der Telekom. Neuigkeiten zum Thema Glasfaserausbau werden wir sofort nach Kenntniserhalt über das Mitteilungsblatt und die Homepage weitergeben.

INTERNETANSCHLUSS AN DER HAUSTÜR BESTELLEN: SO FUNKTIONIERT'S!

Direktvermarkter informieren über den Glasfaserausbau der Telekom und bieten passende Angebote an
Kunden und Kundinnen erhalten eine **umfassende Beratung** bei sich zu Hause

Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**



Danach erfolgt ein Anruf (**quality call**) beim Kunden. Erst nach dessen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon, wird der Auftrag an die Telekom übermittelt



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin erhält Kunde/in eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und dem Auftrag



Widerrufsfrist

befindet sich auf dem Auftragsformular und wird vom Kunden gezeichnet



Fragen nach **Telefonrechnung, Kundennummer** oder **Geburtsdatum** gewährleisten Identität des Kunden



Authentifizierungshotline: kostenfreie Telefonnummer **0800-8266347** informiert, ob Direktvermarkter offiziell von der Telekom beauftragt wurde



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (unter anderem Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact**, für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter/-innen können sich **ausweisen**



Ausweis mit QR-Code

über QR-Link kann Kunde/-in auf **Telekom-Seite** Mitarbeiter/-in mit Foto **überprüfen**



Mitarbeiter/-innen führen ein **Autorisierungsschreiben** der Telekom mit



Quelle: Deutsche Telekom



Ü80-Regelung

Vermarktung an Ü80-Interessenten sind im Direktvertrieb nicht gestattet. Kunden dieses Alters werden an den nächsten Shop oder Hotline verwiesen. Die Ausnahme sind Glasfaseranschlüsse: Vertragsabschluss bis zum Alter von 85 Jahren möglich.